

Reklamacce skryté vady vozidla

Jméno a příjmení:

Adresa :

Prodejce vozidla:

Adresa:

Na základě kupní smlouvy ze dne jsem u vaší společnosti zakoupil/a vozidlo: s VIN kódem

V rámci zákonné lhůty odpovědnosti za skryté vady a vzhledem k mým zjištěním, žádám tímto o naplnění práva na slevu z ceny zakoupeného vozidla.

Na vozidle byly zjištěny následující nesrovnalosti, které jsou v rozporu s kupní smlouvou:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

a)*

Dle ustanovení § 2161 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, je stanoveno, že:

(1) Prodávající odpovídá kupujícímu, že věc při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující věc převzal,

- a) má věc vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,

- b) se věc hodí k účelu, který pro její použití prodávající uvádí nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá,
- c) věc odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
- d) je věc v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
- e) věc vyhovuje požadavkům právních předpisů.

(2) Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí.

Ustanovení § 2169 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku hovoří, že:

(1) Nemá-li věc vlastnosti stanovené v § 2161, může kupující požadovat i dodání nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti věci, může kupující požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má kupující právo na bezplatné odstranění vady.

(2) Právo na dodání nové věci, nebo výměnu součásti má kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má kupující i právo od smlouvy odstoupit.

(3) Neodstoupí-li kupující od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nové věci bez vad, na výměnu její součásti nebo na opravu věci, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu prodávající nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy spotřebiteli působilo značné obtíže.

b)*

V případech, kdy má-li věc vadu, z níž je prodávající zavázán, a jedná-li se o věc prodávanou za nižší cenu nebo o věc použitou, má kupující podle ustanovení § 2171 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, místo práva na výměnu věci právo na přiměřenou slevu.

Žádám Vás tímto, aby mi byla v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy ze dne... ve

smyslu ustanovení § 2169 odst. 3 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (nebo § 2171 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku – podle varianty)*) sleva z ceny. Za přiměřenou slevu považuji, s ohledem na cenu výrobku a charakter uvedené vady, slevu ve výši,- Kč. Vyřešení celé záležitosti očekávám ve lhůtě nejpozději do Vyplacení této slevy očekávám osobně nebo na účet č.

Nebude-li záležitost zdárně vyřešena, budu nucen domáhat se svého práva prostřednictvím svého právního zástupce, a to žalobou k místně příslušnému soudu.

V.....

dne.....

.....

podpis

) - vyberte odpovídající variantu vašemu případu reklamace, nehodící se odstraňte.*